

ご利用者様アンケートの結果報告について

昨年、当ケアプラザをご利用いただいている皆様「施設運営にあたってのアンケート」にご協力いただきました。皆様から様々なご意見やご要望をいただきまして、誠にありがとうございました。当ケアプラザでは、ご利用いただいている皆様からのご意見やご要望を踏まえまして、次のように運営の改善等に取り組んでまいります。

1 自主事業

ご意見・ご要望	改善策
調理器具で足りないものがある。	備品の再確認をして足りないものは補充させていただきます。

2 相談窓口

ご意見・ご要望	改善策
とても相談しやすかったです。	今後もケアプラザに相談しやすい雰囲気づくりや環境の整備をさせていただきます。

3 居宅/予防

ご意見・ご要望	改善策
介護保険の対象とならないサービスについての説明がよく分からない。	ご利用者様に地域のインフォールサービス一覧を提示するなどより詳細な資料で分かりやすく親切・丁寧な説明とさせていただきます。
利用票をもらう際、説明は受けているが票が細かくてよく分からない。	必要な方には拡大したものをお持ちして説明するなど工夫・改善させていただきます。

4 通所

ご意見・ご要望	改善策
冷房が効かなかったのを直してほしい。	不便な思いをさせて申し訳ありませんでした。冷房設備の修理は、今年度のシーズンに入る前に改修予定です。（区役所とも調整済みです）
デイのレクリエーションゲームを評価して、新ゲームを入れ替えるとよい。	ご利用者様の意見や好みを聞き、楽しめる新ゲームを導入するなど今後も工夫・改善させていただきます。

5 施設

ご意見・ご要望	改善策
トイレに手洗い後の乾燥器が欲しい。	区役所へ要望をお伝えします。
貸室の予約が取れない。	2F地区センターやコミュニティーハウスの案内をさせていただきました。
施設入口のお花がとても綺麗だと思います。	ガーデンボランティアの皆様とお花の管理をしております。これからも地域の皆様に喜ばれる花壇作りに努めさせていただきます。
職員の皆様の対応が丁寧です。	今後もご利用者様に喜ばれる対応を心がけます。

アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。引き続き受付に「ご意見箱」を設置しておりますので、ご意見・ご要望がございましたら、お気軽にお寄せくださるようお願い申し上げます。これからも地域に根ざって、皆様に親しまれ愛される地域ケアプラザの運営を心がけてまいりますので、どうかよろしく願い申しあげます。

令和2年4月
横浜市今宿地域ケアプラザ
所長 勝山 秀男
職員一同